

| Soalan Lazim Kempen |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No                  | Soalan                                                                              | Jawapan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1                   | <b>Bilakah Tempoh Kempen bagi Kempen Guna JustGO &amp; Menang Bersama Maybank?</b>  | Kempen ini berlangsung dari 12 Oktober 2026 hingga 28 Februari 2027.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2                   | <b>Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Warganegara Malaysia berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas.</li> <li>• Memiliki akaun JustGO yang aktif</li> <li>• Memiliki sekurang-kurangnya SATU (1) kenderaan yang berdaftar dalam aplikasi JustGO.</li> <li>• Memautkan Kad Kredit, Kad Debit, Kad Caj atau Kad MAE yang sah (fizikal atau 'virtual') sebagai kaedah pembayaran utama dalam aplikasi JustGO.</li> </ul> <p><b>Nota Penting: Transaksi menggunakan MAE Wallet dan Akaun Semasa/Simpanan/-i Maybank yang dipautkan juga akan dikira sebagai transaksi yang layak bagi Kempen ini mulai tarikh kaedah pembayaran tersebut tersedia untuk digunakan.</b></p> <p><b>Tidak layak menyertai: Kakitangan Maybank, PLUS Malaysia Berhad dan JustGO.</b></p> |
| 3                   | <b>Bagaimanakah saya boleh menyertai Kempen ini sebagai pengguna baharu JustGO?</b> | <p>Untuk menyertai Kempen ini sebagai pengguna baharu JustGO:</p> <p>Langkah 1: Muat turun JustGO, daftar &amp; sahkan akaun</p> <p>Langkah 2: Pautkan Kad Kredit, Kad Debit atau Kad Caj Maybank yang layak sebagai kaedah pembayaran utama dalam aplikasi JustGO.</p> <p>Langkah 3: Daftarkan nombor pendaftaran kenderaan anda.</p> <p>Langkah 4: Gunakan JustGO untuk membuat pembayaran tol di lebuh raya PLUS yang mengambil bahagian sepanjang Tempoh Kempen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|   |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <b>Bagaimanakah saya boleh menyertai Kempen ini sebagai pengguna sedia ada JustGO?</b>                                                                      | <p>Jika anda sudah menjadi pengguna JustGO, hanya pautkan kaedah pembayaran Maybank pilihan anda ke aplikasi JustGO dan mula bertransaksi.</p> <p>Jika anda telah memautkan Kad Kredit, Kad Debit, Kad MAE, MAE Wallet atau Akaun Semasa/Simpanan/-i Maybank, anda hanya perlu meneruskan transaksi menggunakan kaedah pembayaran tersebut dalam aplikasi JustGO.</p>                                                                              |
| 5 | <b>Transaksi tol manakah yang layak untuk Kempen ini?</b>                                                                                                   | <p>Bayaran tol yang dibuat melalui JustGO menggunakan Kad Debit/Kredit, Kad Caj Maybank yang dipautkan (MAE Wallet dan Akaun Semasa/Simpanan/-i Maybank juga akan disertakan apabila kaedah pembayaran tersebut tersedia) di mana-mana daripada 93 plaza tol PLUS yang mengambil bahagian sepanjang Tempoh Kempen.</p> <p>Untuk senarai penuh plaza tol PLUS yang mengambil bahagian, sila rujuk <b>Lampiran</b> atau Terma dan Syarat Kempen.</p> |
| 6 | <b>Bolehkah saya menyertai Kempen ini dengan lebih daripada satu kenderaan?</b>                                                                             | Boleh. Kad/kaedah pembayaran Maybank yang sama boleh dipautkan kepada beberapa akaun JustGO, namun hanya SATU(1) kenderaan boleh dipautkan kepada SATU (1) akaun JustGO.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7 | <b>Jika saya menggunakan kereta ahli keluarga tetapi akaun JustGO dan Kad Maybank yang dipautkan adalah milik saya, siapakah yang akan menerima hadiah?</b> | Hadiah akan diberikan kepada pemilik Kad Kredit/Debit/Caj Maybank, Kad MAE, MAE Wallet atau Akaun Semasa/Simpanan/-i Maybank yang dipautkan dan digunakan untuk transaksi tol yang layak, tertakluk kepada pengesahan dan Terma & Syarat Kempen.                                                                                                                                                                                                   |
| 8 | <b>Adakah hadiah diberikan kepada pemegang akaun JustGO atau pemegang kaedah pembayaran Maybank?</b>                                                        | Hadiah akan diberikan kepada pemegang kaedah pembayaran Maybank yang telah memautkan kaedah pembayaran tersebut ke akaun JustGO yang digunakan untuk perbelanjaan tol yang layak, tertakluk kepada pengesahan dan pematuhan kepada Terma & Syarat Kempen.                                                                                                                                                                                          |

|                                           |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9                                         | <b>Bagaimana jika saya mempunyai lebih daripada satu kaedah pembayaran Maybank yang dipautkan kepada JustGO? Bagaimanakah penyertaan dan jumlah perbelanjaan saya dikira sepanjang Tempoh Kempen?</b> | <p>Penyertaan dan jumlah perbelanjaan dikira berdasarkan pemilik kaedah pembayaran Maybank, bukan berdasarkan kad atau akaun individu.</p> <p>Oleh itu, walaupun anda bertukar antara kaedah pembayaran Maybank dalam JustGO, semua perbelanjaan tol yang layak akan digabungkan dan direkodkan di bawah ONE (1) pengguna bagi tujuan penyertaan dan pengiraan jumlah perbelanjaan, tertakluk kepada pengesahan serta Terma &amp; Syarat Kempen.</p> |
| 10                                        | <b>Di manakah saya boleh menyemak Terma &amp; Syarat Kempen yang lengkap?</b>                                                                                                                         | Terma dan Syarat penuh Kempen boleh didapati di <a href="http://maybank.my/justgo">maybank.my/justgo</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Soalan Lazim Hadiah &amp; Pemenang</b> |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11                                        | <b>Apakah hadiah yang ditawarkan dalam Kempen ini?</b>                                                                                                                                                | <p>Hadiah Utama: 3 pemenang × Proton X50 1.5 Flagship</p> <p>Hadiah Mingguan: 2,000 pemenang x e-Baucar PETRONAS bernilai RM200</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12                                        | <b>Bagaimanakah pemenang Hadiah Mingguan dipilih?</b>                                                                                                                                                 | <p>100 peserta dengan perbelanjaan tol layak tertinggi setiap minggu (minimum RM10) akan memenangi e-Baucar PETRONAS bernilai RM200.</p> <p>Sebanyak 2,000 pemenang akan dipilih sepanjang 20 minggu Kempen.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |

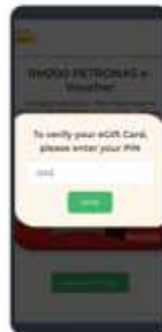
| 13                                                         | <b>Bagaimanakah pemenang Hadiah Utama dipilih?</b>                         | <p>TIGA (3) pemenang Hadiah Utama akan dipilih melalui cabutan rawak yang dijalankan menggunakan sistem rawak yang diluluskan dan boleh diaudit, daripada semua penyertaan layak yang terkumpul sepanjang Tempoh Kempen.</p> <p>Setiap RM10 yang dibelanjakan untuk transaksi tol yang layak sepanjang Tempoh Kempen akan memperoleh SATU (1) penyertaan ke dalam cabutan Hadiah Utama. Contoh pengiraan adalah seperti ilustrasi di bawah:</p> <table><tr><th colspan="2">Contoh</th></tr><tr><th>Jumlah Perbelanjaan Tol Yang Layak Sepanjang Tempoh Kempen</th><th>Jumlah Penyertaan yang Diperoleh</th></tr><tr><td>RM15</td><td>1</td></tr><tr><td>RM148</td><td>14</td></tr><tr><td>RM1,234</td><td>123</td></tr></table> | Contoh |  | Jumlah Perbelanjaan Tol Yang Layak Sepanjang Tempoh Kempen | Jumlah Penyertaan yang Diperoleh | RM15 | 1 | RM148 | 14 | RM1,234 | 123 |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|---|-------|----|---------|-----|
| Contoh                                                     |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |  |                                                            |                                  |      |   |       |    |         |     |
| Jumlah Perbelanjaan Tol Yang Layak Sepanjang Tempoh Kempen | Jumlah Penyertaan yang Diperoleh                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |  |                                                            |                                  |      |   |       |    |         |     |
| RM15                                                       | 1                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |  |                                                            |                                  |      |   |       |    |         |     |
| RM148                                                      | 14                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |  |                                                            |                                  |      |   |       |    |         |     |
| RM1,234                                                    | 123                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |  |                                                            |                                  |      |   |       |    |         |     |
| 14                                                         | <b>Bolehkah saya memenangi kedua-dua Hadiah Mingguan dan Hadiah Utama?</b> | <p>Ya. Peserta boleh memenangi satu (1) Hadiah Mingguan dan/atau satu (1) Hadiah Utama. Pemenang Hadiah Mingguan masih layak menyertai cabutan Hadiah Utama.</p> <p>Jadi, jika anda telah memenangi Hadiah Mingguan, teruskan bertransaksi untuk berpeluang memenangi Proton X50 yang serba baharu!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |  |                                                            |                                  |      |   |       |    |         |     |
| 15                                                         | <b>Bagaimanakah saya akan mengetahui jika saya menang?</b>                 | <p>Hadiah Mingguan: Nama pemenang akan diumumkan setiap bulan bermula Disember 2026 di laman Facebook rasmi JustGO dan Maybank. Pautan ringkas ke senarai pemenang di laman web Maybank2u akan turut disertakan dalam hantaran media sosial.</p> <p>Hadiah Utama: Pemenang akan dihubungi oleh Khidmat Pelanggan Maybank melalui maklumat perhubungan yang berdaftar dengan Maybank dalam tempoh 120 hari bekerja selepas Kempen tamat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |  |                                                            |                                  |      |   |       |    |         |     |

|    |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | <b>Bagaimanakah dan bilakah saya akan menerima hadiah saya?</b> | <p>Hadiah Mingguan: URL e-Baucar akan dihantar oleh JustGO (<a href="mailto:noreply@justgo.my">noreply@justgo.my</a>) ke alamat e-mel yang berdaftar dengan Maybank, bermula dari November 2026 dan dihantar setiap minggu.</p> <p>Sekiranya nama anda tersenarai sebagai pemenang tetapi tidak menerima e-mel tersebut, sila semak folder Spam/Junk anda.</p> <p>Hadiah Utama: Pemenang akan menerima hadiah mereka semasa majlis penyampaian hadiah pada suku pertama (Q1) tahun 2027 selepas Kempen tamat.</p> |
| 17 | <b>Bilakah tarikh luput e-Baucar PETRONAS?</b>                  | <p>Tarikh luput akan dinyatakan dalam URL baucar yang dihantar melalui e-mel oleh JustGO (<a href="mailto:noreply@justgo.my">noreply@justgo.my</a>).</p> <p>Baucar yang telah luput tidak akan diterima. Oleh itu, sila tebus baucar anda sebelum tarikh luput yang dinyatakan.</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| 18 | <b>Bagaimanakah proses penebusan e-baucar PETRONAS?</b>         | <p>Pemenang akan menerima URL penebusan baucar melalui e-mel. Pemenang boleh menebus e-Baucar PETRONAS mengikut denominasi dan kuantiti pilihan mereka sehingga jumlah keseluruhan bernilai RM200. Beberapa baucar juga boleh ditebus dalam satu transaksi yang sama. Sila rujuk ilustrasi proses penebusan di bawah:</p>                                                                                                                                                                                         |

**Langkah 1:**  
Buka pautan



**Langkah 2:**  
Masukkan PIN  
anda

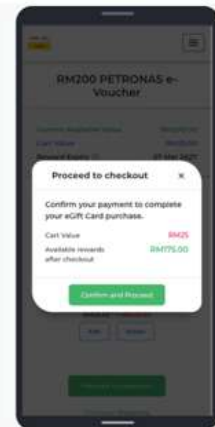


**Langkah 3:**  
Pilih nilai dan kuantiti baucar yang diinginkan, kemudian klik **"Add To Cart"**

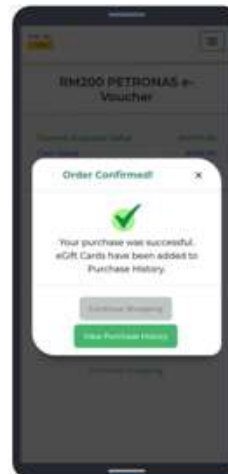


**Langkah 4: Sebelum membuat pengesahan:**

✓ Semak jumlah amaun ✓ Semak kuantiti baucar ✓ Semak baki yang masih tersedia ✓ Klik **"Confirm and Proceed"**



**Langkah 5: e-Baucar PETRONAS Fuel anda sedia untuk digunakan**  
Anda boleh melihat baucar anda di:  
**Purchase History** > Buka e-Baucar



Maklumat yang dipaparkan:

- Nilai e-Baucar
- Bilangan Baucar
- Tarikh Luput
- Kod Bar
- ID Pesanan

|                                               |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                                                             | <p><b>Langkah 6: Gunakan e-Baucar PETRONAS Fuel anda di stesen PETRONAS</b><br/> Buka baucar anda di <b>Purchase History</b> &gt; tunjukkan kod bar atau kod baucar kepada petugas di stesen PETRONAS semasa membuat pembayaran.</p>                                                                                                                |
| <b>Soalan Lazim Keselamatan &amp; Bantuan</b> |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 19                                            | <b>Adakah Maybank akan meminta maklumat perbankan saya jika saya menang hadiah?</b>                                         | <p>Maybank tidak akan sekali-kali meminta sebarang butiran perbankan, termasuk nombor kad kredit, nombor kad debit, TAC, kata laluan, PIN atau OTP, daripada Peserta Yang Layak untuk tujuan pengesahan pemenang, pemberitahuan hadiah atau pemenuhan hadiah di bawah Kempen ini.</p> <p>Peserta Yang Layak dinasihatkan untuk berhati-hati dan mengabaikan sebarang komunikasi yang mencurigakan yang meminta maklumat tersebut.</p> |
| 20                                            | <b>Siapa yang boleh saya hubungi sekiranya saya mempunyai pertanyaan atau menghadapi sebarang isu berkaitan Kempen ini?</b> | <p>Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi talian utama Pusat Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696.</p> <p>Sekiranya anda memerlukan bantuan berkaitan JustGO, sila hubungi Khidmat Pelanggan JustGO di <a href="mailto:contact@justgo.com.my">contact@justgo.com.my</a>.</p>                                                                     |

### Lampiran (93 Plaza Tol PLUS yang Menyokong JustGO)

| No | Negeri       | Nama Plaza Tol             |
|----|--------------|----------------------------|
| 1  | Kuala Lumpur | Sungai Besi                |
| 2  | Putrajaya    | Putrajaya                  |
| 3  | Selangor     | Bukit Tagar                |
| 4  | Selangor     | Bukit Beruntung            |
| 5  | Selangor     | Rawang                     |
| 6  | Selangor     | Sungai Buloh               |
| 7  | Selangor     | Rawang Selatan             |
| 8  | Selangor     | Hospital Sungai Buloh      |
| 9  | Selangor     | Sungai Buaya               |
| 10 | Selangor     | Kota Damansara             |
| 11 | Selangor     | Jalan Duta                 |
| 12 | Selangor     | Damansara                  |
| 13 | Selangor     | Subang                     |
| 14 | Selangor     | Setia Alam                 |
| 15 | Selangor     | Bukit Raja                 |
| 16 | Selangor     | UPM                        |
| 17 | Selangor     | Kajang                     |
| 18 | Selangor     | Bangi                      |
| 19 | Selangor     | Persimpangan Putra Mahkota |
| 20 | Selangor     | Persimpangan Southville    |
| 21 | Selangor     | Shah Alam                  |
| 22 | Selangor     | Ebor (N)                   |
| 23 | Selangor     | Ebor (S)                   |
| 24 | Selangor     | Seafield                   |
| 25 | Selangor     | USJ                        |
| 26 | Selangor     | Putra Height               |
| 27 | Selangor     | Bandar Saujana Putra       |
| 28 | Selangor     | Bandar Gamuda Cove         |
| 29 | Selangor     | KLIA                       |
| 30 | Selangor     | Bandar Serenia             |

|    |              |                         |
|----|--------------|-------------------------|
| 31 | Perak        | Ipoh (S)                |
| 32 | Perak        | Simpang Pulai           |
| 33 | Perak        | Gopeng                  |
| 34 | Perak        | Tapah                   |
| 35 | Perak        | Bidor                   |
| 36 | Perak        | Sungkai                 |
| 37 | Perak        | Persimpangan Slim River |
| 38 | Perak        | Behrang                 |
| 39 | Perak        | Tanjung Malim           |
| 40 | Perak        | Lembah Beringin         |
| 41 | Perak        | Alor Pongsu             |
| 42 | Perak        | Bukit Merah             |
| 43 | Perak        | Taiping Utara           |
| 44 | Perak        | Changkat Jering         |
| 45 | Perak        | Kuala Kangsar           |
| 46 | Perak        | Ipoh (U)                |
| 47 | Pulau Pinang | Bertam                  |
| 48 | Pulau Pinang | Sungai Dua              |
| 49 | Pulau Pinang | Juru                    |
| 50 | Pulau Pinang | Bukit Tambun (U)        |
| 51 | Pulau Pinang | Bukit Tambun (S)        |
| 52 | Pulau Pinang | Jawi                    |
| 53 | Pulau Pinang | Jambatan Pulau Pinang   |
| 54 | Pulau Pinang | Kubang Semang           |
| 55 | Pulau Pinang | Bandar Cassia*          |
| 56 | Kedah        | Jitra                   |
| 57 | Kedah        | Hutan Kampung           |
| 58 | Kedah        | Alor Setar (U)          |
| 59 | Kedah        | Alor Setar (S)          |
| 60 | Kedah        | Pendang                 |
| 61 | Kedah        | Gurun                   |
| 62 | Kedah        | Sungai Petani (U)       |
| 63 | Kedah        | Sungai Petani (S)       |

|    |                 |                  |
|----|-----------------|------------------|
| 64 | Kedah           | Bandar Baharu    |
| 65 | Kedah           | Lunas            |
| 66 | Negeri Sembilan | Nilai            |
| 67 | Negeri Sembilan | Bandar Ainsdale  |
| 68 | Negeri Sembilan | Seremban         |
| 69 | Negeri Sembilan | Port Dickson (U) |
| 70 | Negeri Sembilan | Port Dickson (S) |
| 71 | Negeri Sembilan | Senawang         |
| 72 | Negeri Sembilan | Pedas Linggi     |
| 73 | Negeri Sembilan | Mambau           |
| 74 | Negeri Sembilan | Lukut            |
| 75 | Melaka          | Simpang Ampat    |
| 76 | Melaka          | Ayer Keroh       |
| 77 | Melaka          | Jasin            |
| 78 | Johor           | Tangkak          |
| 79 | Johor           | Pagoh            |
| 80 | Johor           | Bukit Gambir     |
| 81 | Johor           | Yong Peng (U)    |
| 82 | Johor           | Yong Peng (S)    |
| 83 | Johor           | Ayer Hitam       |
| 84 | Johor           | Machap           |
| 85 | Johor           | Simpang Rengam   |
| 86 | Johor           | Sedenak          |
| 87 | Johor           | Kulai            |
| 88 | Johor           | Skudai           |
| 89 | Johor           | Senai (U)        |
| 90 | Johor           | Kempas           |
| 91 | Johor           | Tanjung Kupang   |
| 92 | Johor           | Lima Kedai       |
| 93 | Johor           | Taman Perling    |

*\*Di Plaza Tol Bandar Cassia, JustGO hanya tersedia di lorong RFID yang ditetapkan dan dilengkapi dengan Pengecaman Nombor Pendaftaran Kenderaan Automatik (ANPR).*